

**Программное обеспечение Автоматизированной системы
диспетчерского управления движением поездов
метрополитена «Диалог»
(АСДУ ДПМ «Диалог»)**

Системный журнал

Руководство оператора

Листов 26

Инв. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв.	Инв. №	Подпись и дата

СОДЕРЖАНИЕ

СОКРАЩЕНИЯ И ОБОЗНАЧЕНИЯ	3
ВВЕДЕНИЕ	4
1. НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ.....	5
1.1. Назначение.....	5
1.2. Функциональные возможности	5
1.3. Условия применения.....	6
2. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ.....	8
2.1. Запуск ПО	8
2.2. Завершение работы	8
3. ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ	9
3.1. Общий вид экрана	9
3.2. Основное меню.....	9
3.2.1. Меню «Файл»	9
3.2.2. Меню «Инструменты»	10
3.2.3. Меню «Справка»	12
3.3. Работа с журналами событий.....	13
3.3.1. Текущие/незавершенные сообщения	14
3.3.2. Архив.....	15
3.3.3. Журнал безопасности	17
3.3.4. Журнал системных сообщений.....	19
3.3.5. Просмотр журнала из файла.	19
3.4. Панель справочников.....	20
3.4.1. Режим просмотра	20
3.4.2. Режим редактирования	20
4. ДЕЙСТВИЯ В НЕШТАТНЫХ СИТУАЦИЯХ	23
4.1. Неисправности программного обеспечения.....	23
4.2. Неисправности технических средств	23
5. ПРИЛОЖЕНИЕ А. КЛАВИШИ БЫСТРОГО ДОСТУПА	25

СОКРАЩЕНИЯ И ОБОЗНАЧЕНИЯ

Термин	Расшифровка
АСДУ ДПМ	Автоматизированная система диспетчерского управления движением поездов метрополитена
АРМ	Автоматизированное рабочее место
БД	База данных
ДСЦП	Дежурный поста централизации на станции
ДЦХ	Диспетчерский пункт централизации (поездной диспетчер)
ПО	Программное обеспечение
ОС	Операционная система

ВВЕДЕНИЕ

Настоящий документ представляет собой Руководство оператора для программного обеспечения (ПО) «Системный журнал», входящего в состав АСДУ ДПМ «Диалог».

Документ предназначен для специалистов, осуществляющих мониторинг и анализ событий ИТ-инфраструктуры АСДУ ДПМ «Диалог» с использованием данного ПО.

Руководство содержит:

- требования к составу технических и программных средств;
- порядок подготовки к работе и завершения работы;
- детальное описание пользовательского интерфейса и процедур выполнения операций;
- инструкции по действиям в случае возникновения неисправностей.

Оператор при работе с ПО должен обладать базовыми навыками работы с операционной системой Ред ОС и иметь общее представление о структуре системного и прикладного ПО АСДУ ДПМ «Диалог».

1. Назначение и условия применения

1.1. Назначение

Программное обеспечение «Системный журнал» (далее ПО) обеспечивает доступ оператора к записям системного журнала и устанавливается на автоматизированном рабочем месте инженера (АРМ инженера) АСДУ ДПМ «Диалог».

ПО реализовано в виде клиентского приложения. В широком смысле слова как правило под системным журналом понимают подсистему сбора и хранения информации о системных событиях (например в РЕД ОС системный журнал ведется средствами операционной системы). В этом смысле системный журнал АСДУ ДПМ «Диалог» был разработан для централизованного сбора и сохранения информации о событиях в виде записей специализированной базы данных, размещенной на серверах полигонов управления линий метрополитена. Информация о событиях поступает от различных устройств и приложений, подключенных к ЛВС системы АСДУ ДПМ «Диалог».

1.2. Функциональные возможности

ПО «Системный журнал» обеспечивает выполнение следующих функций:

- **Мониторинг событий в реальном времени** – отображение текущих сообщений от устройств и приложений.
- **Работа с архивными данными** – загрузка и просмотр записей за выбранный временной период.
- **Анализ журнала безопасности** – просмотр событий, связанных с политикой аудита системы (secure.log).
- **Просмотр системных сообщений** – мониторинг событий службы systemd.
- **Работа со справочниками** – создание, редактирование и удаление пользовательских имен для столбцов таблиц (станции, линии, коды ЕСР).
- **Фильтрация и поиск** – контекстный поиск по всем полям записи, фильтрация по дате, времени и источникам.
- **Экспорт данных** – сохранение выбранных архивных записей.

Типы регистрируемых событий:

Тип события	Описание
Сведения	Информация о штатной работе приложений и устройств
Предупреждения	Потенциальные проблемы, не требующие немедленного вмешательства
Ошибки	Проблемы, требующие вмешательства оператора
Критические ошибки	События, ведущие к неработоспособности или авариям
Успешный отчет	Успешное выполнение отслеживаемого действия (вход в систему и т.п.)
Неуспешный отчет	Безуспешная попытка выполнения отслеживаемого действия

1.3. Условия применения

Для функционирования ПО «Системный журнал», АРМ инженера, на котором установлено данное ПО должно соответствовать следующим требованиям:

Аппаратное обеспечение:

- Два системных блока (основной и резервный) в промышленном исполнении:
 - Процессор: тактовая частота не менее 3,3 ГГц;
 - ОЗУ: не менее 4 Гбайт;
 - Накопитель: HDD/SSD емкостью не менее 500 Гбайт;
 - Сетевой интерфейс: Ethernet 1000 Мбит/с (количество определяется проектом).
- Монитор: диагональ не менее 24", разрешение не менее 1920×1080.

- Устройства ввода: клавиатура (русскоязычная раскладка), манипулятор «МЫШЬ».
- Источники бесперебойного питания: 2 шт., мощность 1000 ВА.
- Сетевое оборудование: 2 коммутатора.
- Шкаф для размещения оборудования.

Программное обеспечение:

- Операционная система: Ред ОС (версия, сертифицированная для применения в АСДУ ДПМ «Диалог»).
- Наличие сетевого доступа к специализированной базе данных, размещенной на серверах полигонов управления линий метрополитена.
- Установленное ПО «Системный журнал» (версия согласно проектной документации).

2. Подготовка к работе

2.1. Запуск ПО

ПО «Системный журнал» функционирует в автоматическом режиме и не требует постоянного вмешательства оператора.

Способы запуска:

1. **Автоматический** – программа запускается при включении питания компьютера (при наличии соответствующей записи в автозагрузке).
2. **Ручной** – двойным нажатием левой кнопки мыши по ярлыку «Системный журнал» на рабочем столе.

После запуска программа устанавливает соединение со специализированной базой данных системного журнала и отображает главное окно.

2.2. Завершение работы

Для завершения работы с ПО необходимо выполнить одно из следующих действий:

1. Нажать на значок **закрытия окна**  в правом верхнем углу главного окна.
2. Выбрать пункт меню «Файл» → «Выход».
3. Использовать комбинацию клавиш **Ctrl + Q**.

3. Описание операций

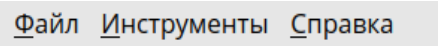
3.1. Общий вид экрана

Главное окно ПО является точкой входа для всех операций. Внешний вид окна представлен на Рис. 3.1.

Структура главного окна:

1. **Основное меню** – доступ к глобальным функциям (Файл, Инструменты, Справка).
2. **Меню журналов** – переключение между режимами работы с данными (Текущие, Архив, Безопасность и др.).
3. **Таблица текущих сообщений** – события, поступающие в реальном времени.
4. **Фильтры столбцов** – быстрый отбор записей по значениям полей.
5. **Строка активных фильтров** – отображение примененных условий с возможностью сброса.
6. **Таблица незавершенных сообщений** – события, требующие подтверждения или ручного завершения.

3.2. Основное меню

Основное меню расположено в верхней части экрана и содержит три раздела. 

3.2.1. Меню «Файл»

Меню «Файл» (Рис. 3.2) включает команды для экспорта данных и выхода:

- «Сохранить все» – экспорт всех отображаемых архивных записей.
- «Сохранить выбранное» – экспорт записей, выделенных оператором.
- «Выход» – завершение работы приложения.

Важно: Функции сохранения доступны **только** для архивных записей. Сохранение текущих (оперативных) сообщений не предусмотрено.

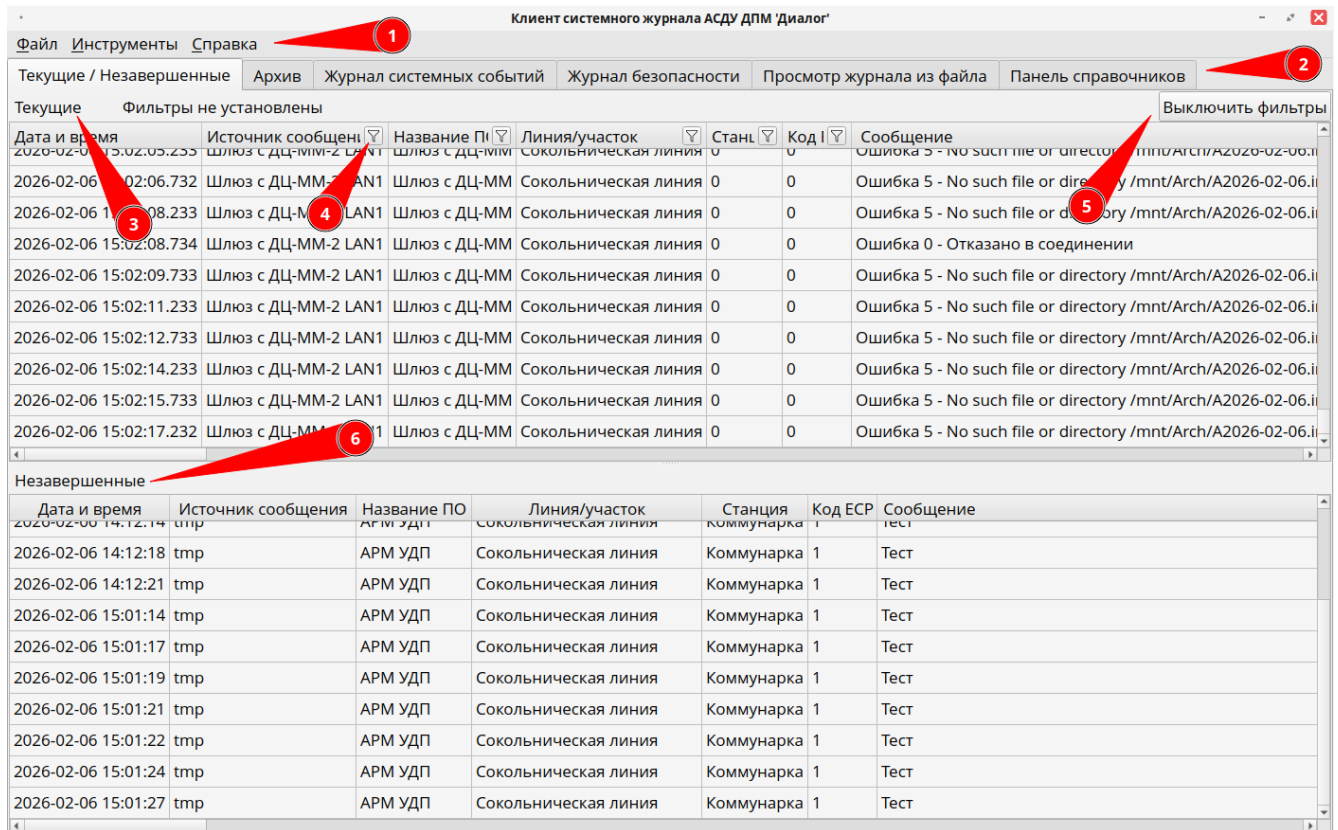


Рис. 3.1. Главное окно программы

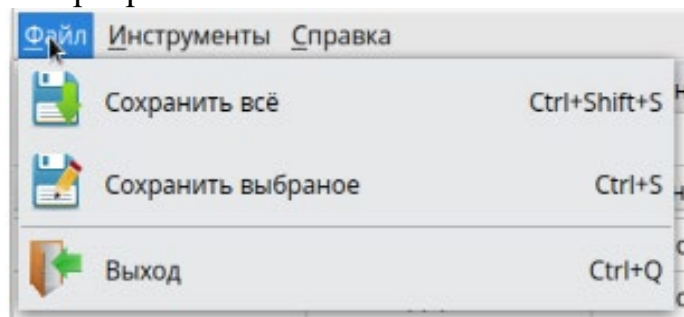


Рис. 3.2. Меню "Файл"

3.2.2. Меню «Инструменты»

Меню «Инструменты» (Рис. 3.3) предоставляет доступ к настройкам и диагностической информации:

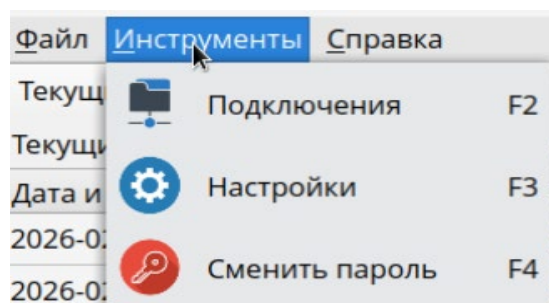


Рис. 3.3. Меню "Инструменты"

- «Подключения» – просмотр статуса соединения с серверами базы данных системного журнала (Рис. 3.4). Отображается IP-адрес, порт и состояние канала.

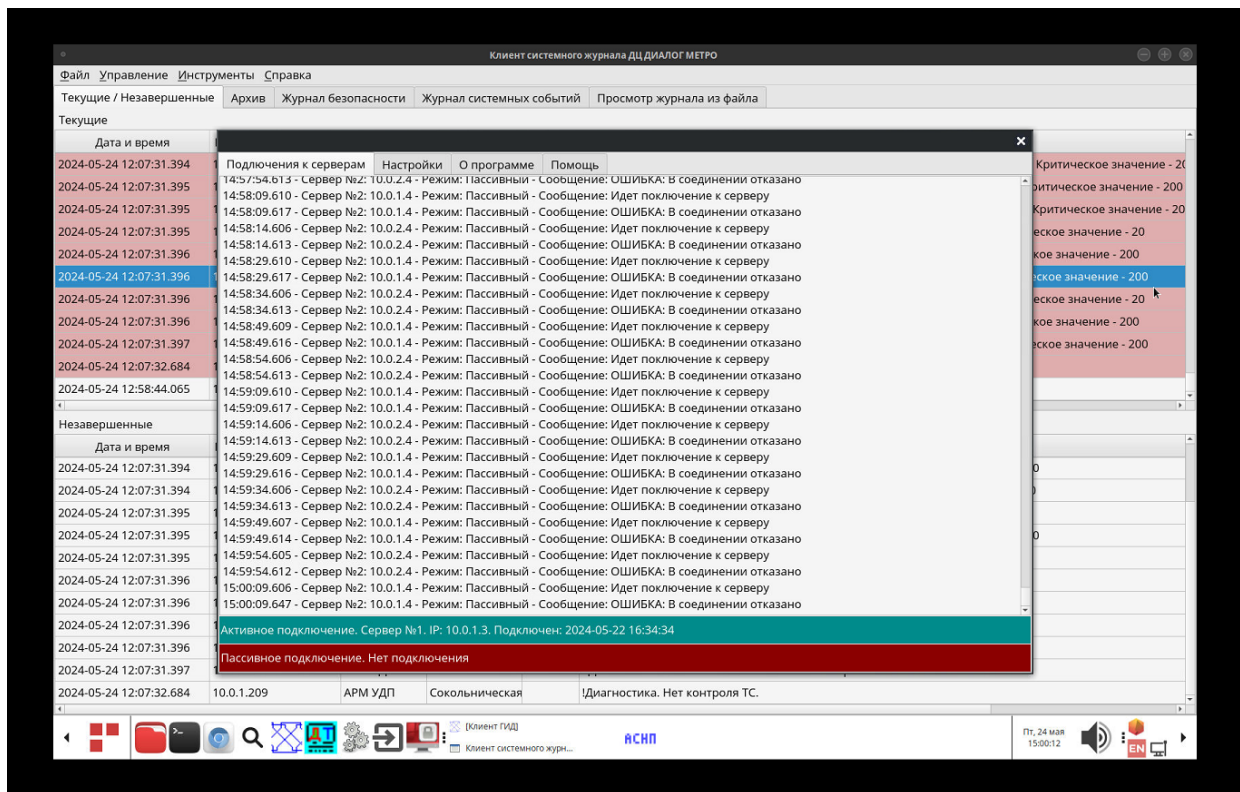


Рис. 3.4. Окно подключения к серверам.

- «Настройки» – конфигурация параметров отображения информации в окне программы (Рис. 3.5). Позволяет изменять шрифты, цвета, интервалы обновления.

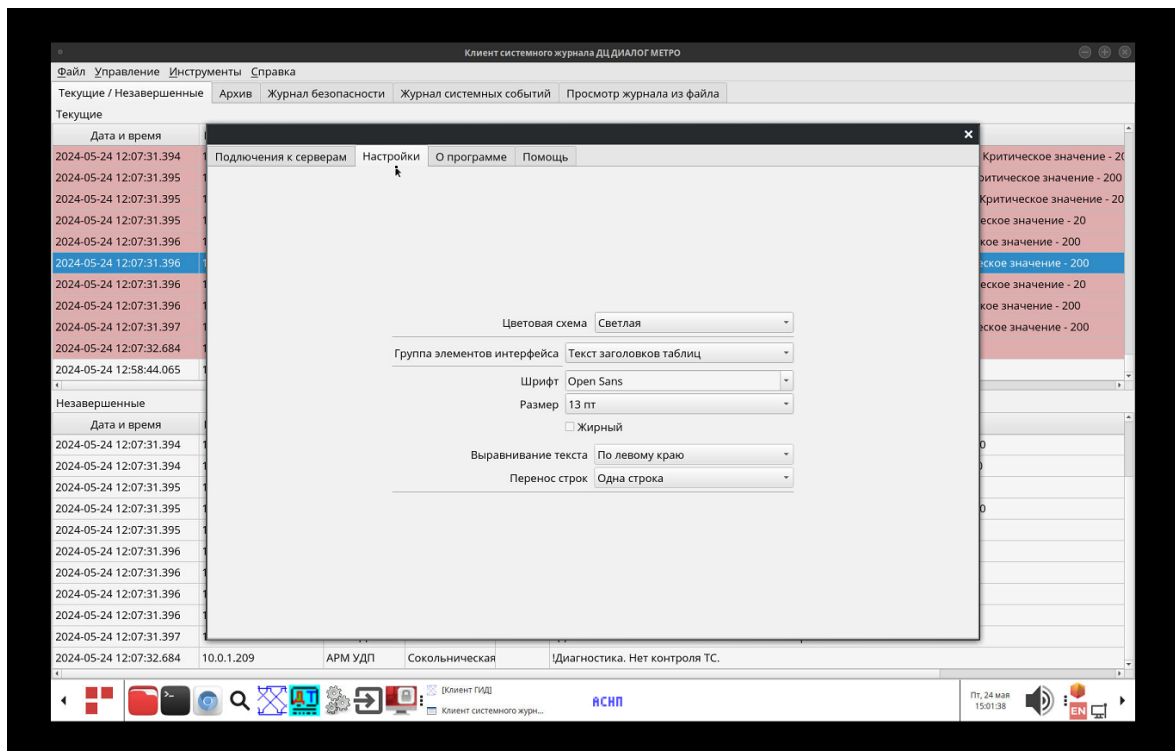


Рис. 3.5. Окно конфигурации параметров.

3.2.3. Меню «Справка»

Меню «Справка» содержит справочные разделы ():

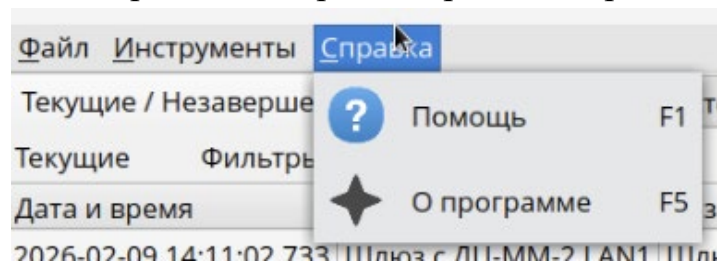


Рис. 3.6. Меню "Справка"

- «О программе» – отображение сведений о версии программы и разработчике (Рис. 3.7).
- «Помощь» – отображение списка горячих клавиш программы (Рис. 3.8).

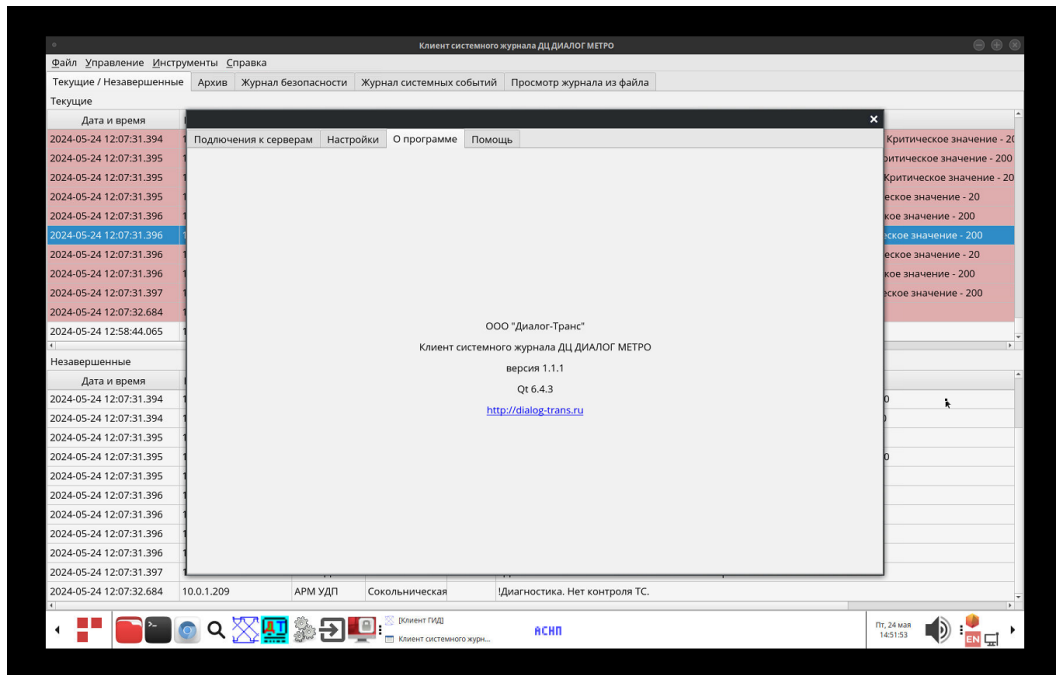


Рис. 3.7. Окно "О программе"

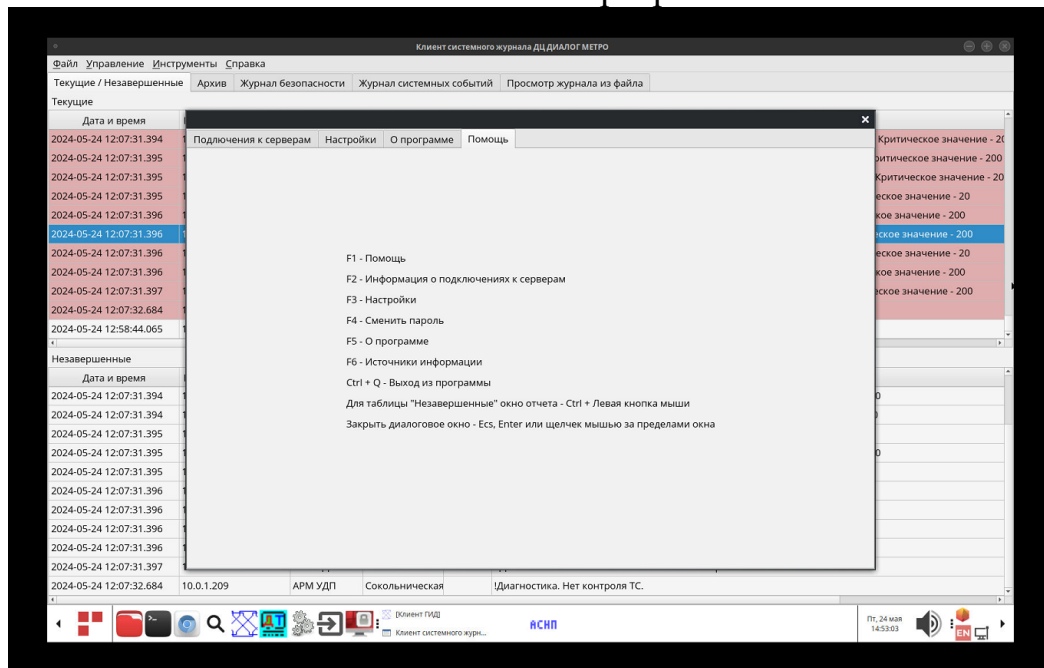


Рис. 3.8. Окно "Помощь".

3.3. Работа с журналами событий

Переключение между режимами просмотра журналов осуществляется с помощью панели, расположенной под основным меню (Рис. 3.9).

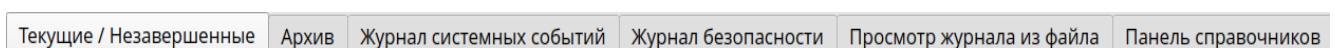


Рис. 3.9. Панель переключения режимов просмотра журналов событий.

3.3.1. Текущие/незавершенные сообщения

Режим предназначен для мониторинга событий в реальном времени и контроля необработанных инцидентов по всем линиям метрополитена, оборудованным АСДУ ДПМ «Диалог» (Рис. 3.10).

Клиент системного журнала АСДУ ДПМ «Диалог»

Файл

Инструменты

Справка

Текущие / Незавершенные

Архив

Журнал системных событий

Журнал безопасности

Просмотр журнала из файла

Панель справочников

Текущие

Фильтры не установлены

Выключить фильтры

Дата и время	Источник сообщения	Название ПО	Линия/участок	Станция	Код ЕСП	Сообщение
2026-02-09 14:13:03.732	Шлюз с ДЦ-ММ-2 LAN1	Шлюз с ДЦ-ММ	Сокольническая линия	0	0	Ошибка 5 - No such file or directory /mnt/Arch/A2026-02-09.ind
2026-02-09 14:13:05.233	Шлюз с ДЦ-ММ-2 LAN1	Шлюз с ДЦ-ММ	Сокольническая линия	0	0	Ошибка 5 - No such file or directory /mnt/Arch/A2026-02-09.ind
2026-02-09 14:13:06.734	Шлюз с ДЦ-ММ-2 LAN1	Шлюз с ДЦ-ММ	Сокольническая линия	0	0	Ошибка 0 - Отказано в соединении
2026-02-09 14:13:06.734	Шлюз с ДЦ-ММ-2 LAN1	Шлюз с ДЦ-ММ	Сокольническая линия	0	0	Ошибка 5 - No such file or directory /mnt/Arch/A2026-02-09.ind
2026-02-09 14:13:08.233	Шлюз с ДЦ-ММ-2 LAN1	Шлюз с ДЦ-ММ	Сокольническая линия	0	0	Ошибка 5 - No such file or directory /mnt/Arch/A2026-02-09.ind
2026-02-09 14:13:09.733	Шлюз с ДЦ-ММ-2 LAN1	Шлюз с ДЦ-ММ	Сокольническая линия	0	0	Ошибка 5 - No such file or directory /mnt/Arch/A2026-02-09.ind
2026-02-09 14:13:11.233	Шлюз с ДЦ-ММ-2 LAN1	Шлюз с ДЦ-ММ	Сокольническая линия	0	0	Ошибка 5 - No such file or directory /mnt/Arch/A2026-02-09.ind
2026-02-09 14:13:12.732	Шлюз с ДЦ-ММ-2 LAN1	Шлюз с ДЦ-ММ	Сокольническая линия	0	0	Ошибка 5 - No such file or directory /mnt/Arch/A2026-02-09.ind
2026-02-09 14:13:14.233	Шлюз с ДЦ-ММ-2 LAN1	Шлюз с ДЦ-ММ	Сокольническая линия	0	0	Ошибка 5 - No such file or directory /mnt/Arch/A2026-02-09.ind
2026-02-09 14:13:15.733	Шлюз с ДЦ-ММ-2 LAN1	Шлюз с ДЦ-ММ	Сокольническая линия	0	0	Ошибка 5 - No such file or directory /mnt/Arch/A2026-02-09.ind
2026-02-09 14:13:17.232	Шлюз с ДЦ-ММ-2 LAN1	Шлюз с ДЦ-ММ	Сокольническая линия	0	0	Ошибка 5 - No such file or directory /mnt/Arch/A2026-02-09.ind
2026-02-09 14:13:18.732	Шлюз с ДЦ-ММ-2 LAN1	Шлюз с ДЦ-ММ	Сокольническая линия	0	0	Ошибка 5 - No such file or directory /mnt/Arch/A2026-02-09.ind
2026-02-09 14:13:20.232	Шлюз с ДЦ-ММ-2 LAN1	Шлюз с ДЦ-ММ	Сокольническая линия	0	0	Ошибка 5 - No such file or directory /mnt/Arch/A2026-02-09.ind
2026-02-09 14:13:21.733	Шлюз с ДЦ-ММ-2 LAN1	Шлюз с ДЦ-ММ	Сокольническая линия	0	0	Ошибка 5 - No such file or directory /mnt/Arch/A2026-02-09.ind
2026-02-09 14:13:22.734	Шлюз с ДЦ-ММ-2 LAN1	Шлюз с ДЦ-ММ	Сокольническая линия	0	0	Ошибка 0 - Отказано в соединении
2026-02-09 14:13:23.232	Шлюз с ДЦ-ММ-2 LAN1	Шлюз с ДЦ-ММ	Сокольническая линия	0	0	Ошибка 5 - No such file or directory /mnt/Arch/A2026-02-09.ind
2026-02-09 14:13:24.734	Шлюз с ДЦ-ММ-2 LAN1	Шлюз с ДЦ-ММ	Сокольническая линия	0	0	Ошибка 5 - No such file or directory /mnt/Arch/A2026-02-09.ind
2026-02-09 14:13:26.232	Шлюз с ДЦ-ММ-2 LAN1	Шлюз с ДЦ-ММ	Сокольническая линия	0	0	Ошибка 5 - No such file or directory /mnt/Arch/A2026-02-09.ind

Незавершенные

Дата и время	Источник сообщения	Название ПО	Линия/участок	Станция	Код ЕСП	Сообщение
2026-02-06 14:12:21	tmpr	АРМ УДП	Сокольническая линия	Коммунарка	1	Тест
2026-02-06 15:01:14	tmpr	АРМ УДП	Сокольническая линия	Коммунарка	1	Тест
2026-02-06 15:01:17	tmpr	АРМ УДП	Сокольническая линия	Коммунарка	1	Тест
2026-02-06 15:01:19	tmpr	АРМ УДП	Сокольническая линия	Коммунарка	1	Тест
2026-02-06 15:01:21	tmpr	АРМ УДП	Сокольническая линия	Коммунарка	1	Тест
2026-02-06 15:01:22	tmpr	АРМ УДП	Сокольническая линия	Коммунарка	1	Тест
2026-02-06 15:01:24	tmpr	АРМ УДП	Сокольническая линия	Коммунарка	1	Тест
2026-02-09 02:42:57	test	АРМ УДП	Сокольническая линия	Саларьево	0	*Станция Саларьево. Неисправность светофора ДОП.
2026-02-09 02:43:06	eleven	АРМ УДП	Сокольническая линия	Саларьево	0	*Станция Саларьево. Потерян контроль стрельки 7 при занятой секции. Последнее положение стрельки - "-".
2026-02-09 02:43:06	eleven	АРМ УДП	Сокольническая линия	Саларьево	0	*Станция Саларьево. Потерян контроль стрельки 8 при занятой секции. Последнее положение стрельки - "-".
2026-02-09 02:43:06	eleven	АРМ УДП	Сокольническая линия	Саларьево	0	*Станция Саларьево. Потерян контроль стрельки 5 при занятой секции. Последнее положение стрельки - "-".
2026-02-09 02:43:06	eleven	АРМ УДП	Сокольническая линия	Саларьево	0	*Станция Саларьево. Потерян контроль стрельки 2 при занятой секции. Последнее положение стрельки - "-".
2026-02-09 02:43:06	eleven	АРМ УДП	Сокольническая линия	Саларьево	0	*Станция Саларьево. Потерян контроль стрельки 6 при занятой секции. Последнее положение стрельки - "-".
2026-02-09 02:43:07	eleven	АРМ УДП	Сокольническая линия	Саларьево	0	*Станция Саларьево. Потерян контроль стрельки 1 при занятой секции. Последнее положение стрельки - "-".
2026-02-09 02:43:07	eleven	АРМ УДП	Сокольническая линия	Саларьево	0	*Станция Саларьево. Потерян контроль стрельки 3 при занятой секции. Последнее положение стрельки - "-".
2026-02-09 02:43:07	eleven	АРМ УДП	Сокольническая линия	Саларьево	0	*Станция Саларьево. Потерян контроль стрельки 4 при занятой секции. Последнее положение стрельки - "-".
2026-02-09 11:46:39	tmpr	АРМ УДП	Сокольническая линия	Коммунарка	1	Тест123123
2026-02-09 13:22:45	10.0.2.230	АРМ УДП	Сокольническая линия	Прокшино	0	*Диаг Струнино. Неисправность устройства Сервер ЛП1 - Нет информации по диагностике ПО.

Flameshot Info

Screenshot aborted.

Рис. 3.10. Окно режима «Текущие/Незавершенные».

Верхняя таблица «Текущие сообщения» содержит поля:

Поле	Описание
Дата и время	Метка времени события
Источник	IP-адрес устройства-отправителя
Название ПО	Имя приложения, сгенерировавшего событие
Линия/участок	Принадлежность объекта
Станция	Станция метрополитена
Код ЕСП	Уникальный код устройства
Сообщение	Текст события

Цветовая индикация сообщений:

-  (красный) – Начало события;
-  (зеленый) – Завершение события;
-  (фиолетовый) – Подтверждение события оператором
-  (желто-зеленый) – Ручное завершение события
-  (белый) – Информационные сообщения

Полученные сообщения, автоматически сортируются по полю «Дата и время».

Нижняя таблица «Незавершенные сообщения» содержит события, требующие реакции оператора. Завершение события может быть выполнено:

- **Автоматически** – после устранения проблемы на источнике;
- **Вручную** – оператором, с помощью интерфейса программы.

3.3.2. Архив

Режим служит для просмотра архивных сообщений АСДУ ДПМ «Диалог» по серверам линий метрополитена (Рис. 3.11).

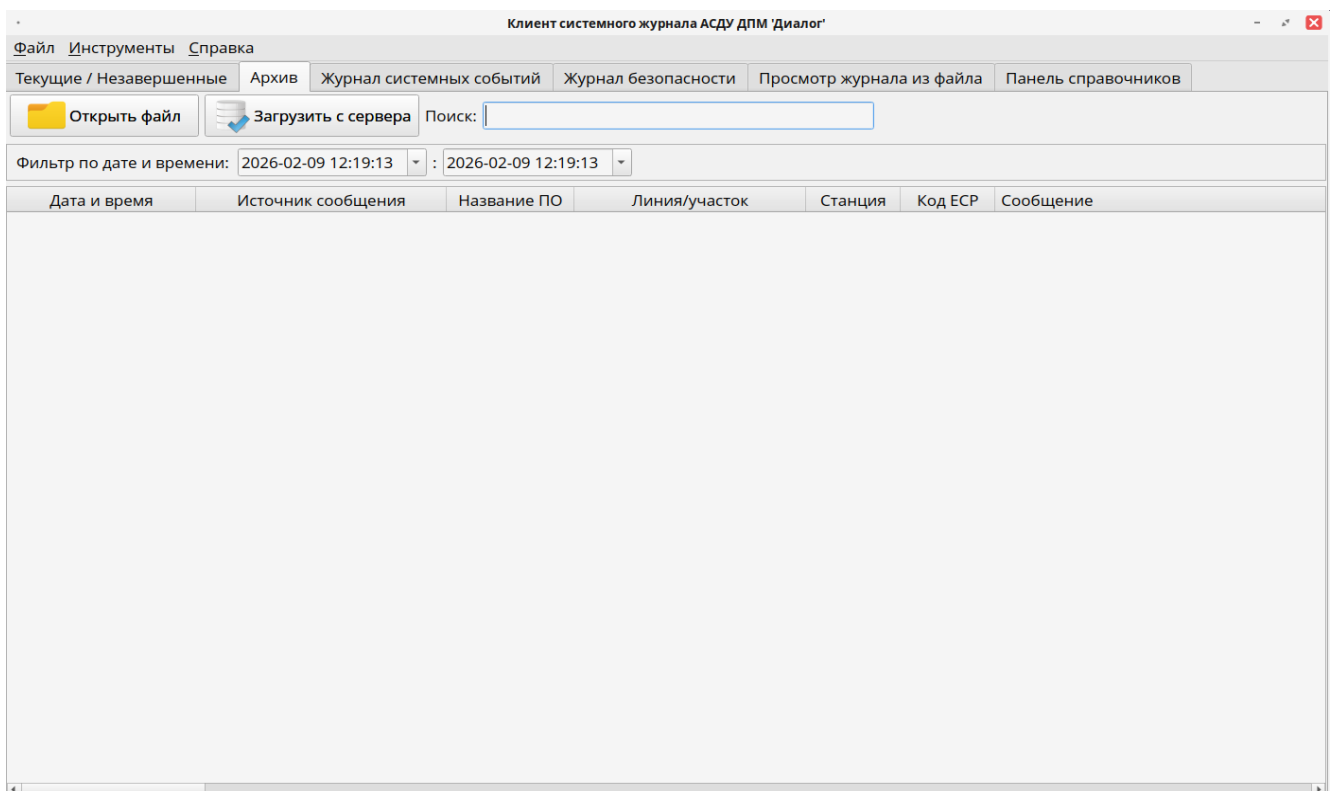


Рис. 3.11. Окно режима "Архив".

Элементы управления:

1. **Выбор источника** – кнопка  **Открыть файл** открывает диалог выбора пути к локальным архивным файлам (Рис. 3.12).
2. **Загрузка с сервера** – кнопка  **Загрузить с сервера** инициирует получение данных с сервера за указанный период (Рис. 3.13).

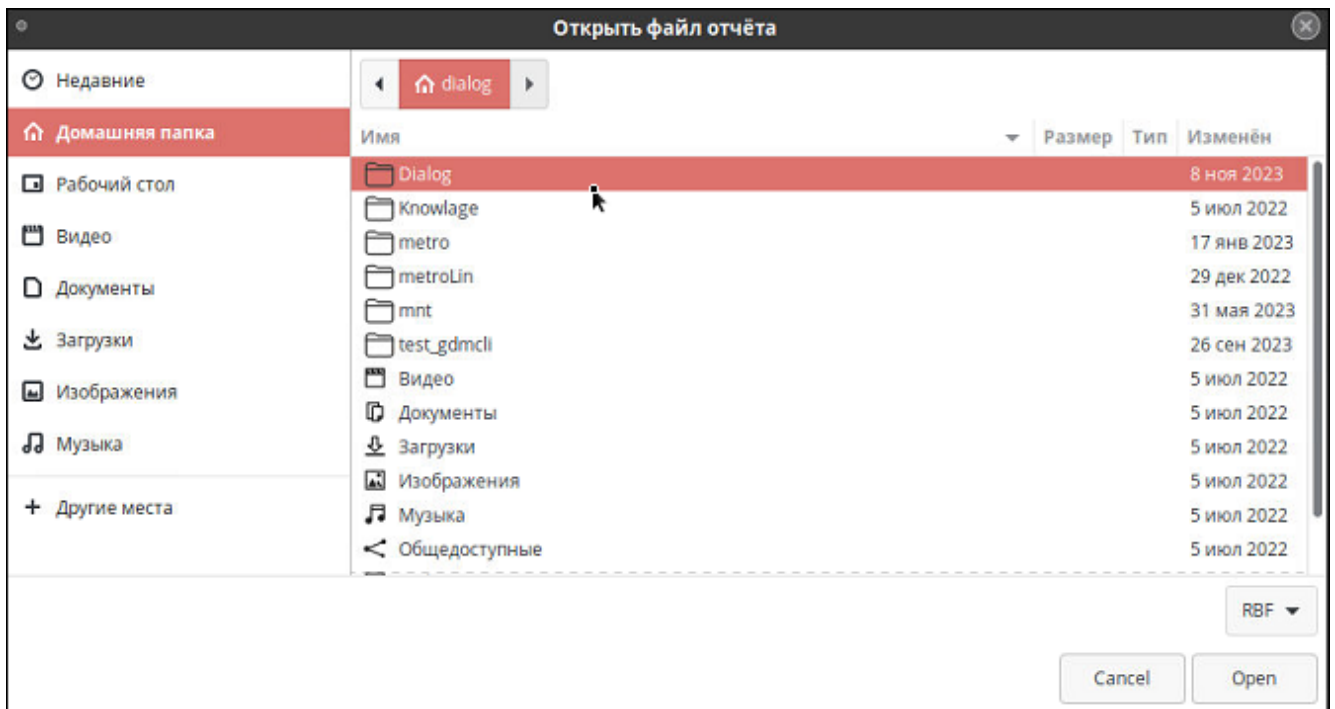


Рис. 3.12. Выбор пути к архивным файлам.

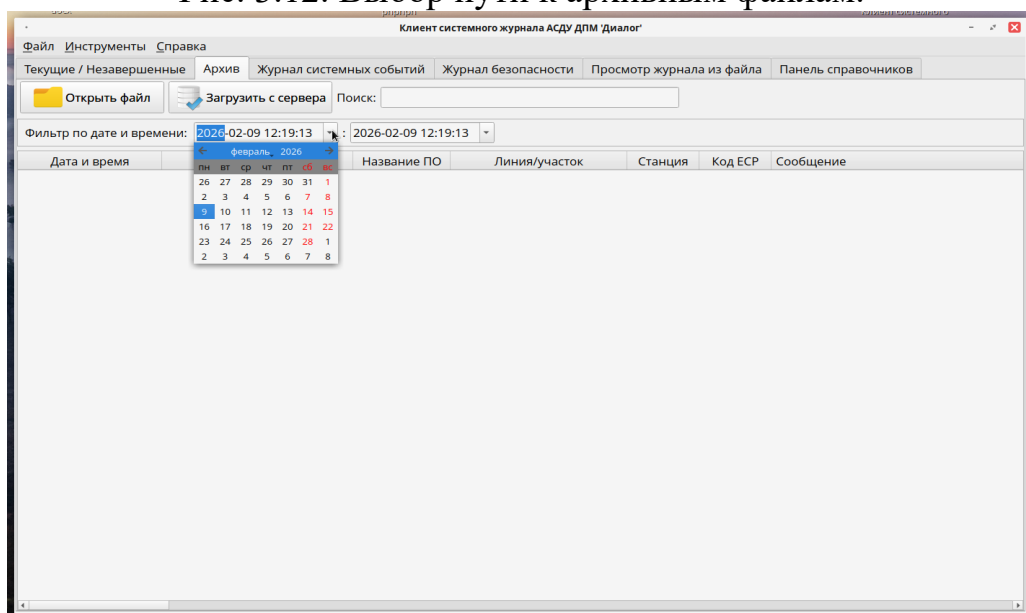


Рис. 3.13. Выбор интервала даты и времени для просмотра данных с сервера.

Фильтрация архива:

- **Фильтр по дате и времени** – задает интервал получения сообщений.
 - Левое поле – начало периода.
 - Правое поле – конец периода.

Выбор даты осуществляется с помощью календаря (Рис. 3.14).

Фильтр по дате и времени:

:

Рис. 3.14. Окно фильтра по дате и времени.

Примечание: Конечная дата не может быть раньше начальной. При некорректном вводе система автоматически корректирует начальную дату.

- **Строка поиска** – выполняет подсветку строк, содержащих искомую комбинацию символов в любом поле (Рис. 3.15).

Файл Инструменты Справка Текущие / Незавершенные Архив Журнал системных событий Журнал безопасности Просмотр журнала из файла Панель справочников							
Открыть файл Загрузить с сервера Поиск: AppVer							
Фильтр по дате и времени: 2026-01-05 14:56:13 : 2026-01-23 14:56:13							
	Дата и время	Источник сообщения	Название ПО	Линия/участок	Станция	Код ЕСП	Сообщение
1	2026-01-12 10:22:26.187	ПУ-2 LAN1	Сервер станции	Сокольническая линия			Запуск рабочего режима. AppVer 1.4.1 PrjVer 1.2.17
2	2026-01-12 10:22:27.844	ПУ-2 LAN1	Сервер станции	Сокольническая линия			Переход в активный режим работы. Нет связи с соседом
3	2026-01-12 10:22:58.336	ПУ-1 LAN1	Сервер станции	Сокольническая линия			Запуск рабочего режима. AppVer 1.4.1 PrjVer 1.2.17
4	2026-01-12 12:02:30.996	eleven	АРМ УДП	Сокольническая линия			Запуск программы
5	2026-01-12 14:12:49.001	10.0.1.216	Сервер станции	Сокольническая линия			Запуск рабочего режима. AppVer 1.4.0 PrjVer 1.1.1
6	2026-01-12 14:12:50.544	10.0.1.216	Сервер станции	Сокольническая линия			Переход в активный режим работы. Нет связи с соседом
7	2026-01-12 14:35:32.137	ПУ-2 LAN1	Сервер станции	Сокольническая линия			Выход из рабочего режима. AppVer 1.4.1 PrjVer 1.2.17
8	2026-01-12 14:35:33.859	ПУ-1 LAN1	Сервер станции	Сокольническая линия			Переход в активный режим работы. Нет связи с соседом
9	2026-01-12 14:36:09.230	ПУ-1 LAN1	Сервер станции	Сокольническая линия			Выход из рабочего режима. AppVer 1.4.1 PrjVer 1.2.17
10	2026-01-12 14:36:23.042	eleven	АРМ УДП	Сокольническая линия			Диагностика. Нет контроля ТС.

Рис. 3.15. Строка поиска.

Таблица сообщений:

В таблицу выводится содержимое выбранного архивного файла или архива загруженного с сервера.

3.3.3. Журнал безопасности

Режим предназначен для просмотра событий из файла secure.log с сервера линии метрополитена (Рис. 3.16).

Клиент системного журнала АСДУ ДПМ 'Диалог'				
Файл Инструменты Справка				
Текущие / Незавершенные Архив Журнал системных событий Журнал безопасности Просмотр журнала из файла Панель справочников				
Источник: * ПУ1 ☐ ПУ2 Поиск:				
Вкл / Выкл прокрутку ☐ Автообновление данных ☐  Обновить				
Дата	Источник	Программа	Сообщение	
1 Jan 29 10:01:58	pu1	systemd[1]	Configuration file /usr/lib/systemd/system/x11vnc.service is marked executable. Please remove executable permission bits. Proceeding anyway	
2 Jan 29 10:02:00	pu1	systemd[1]	Configuration file /usr/lib/systemd/system/x11vnc.service is marked executable. Please remove executable permission bits. Proceeding anyway	
3 Jan 29 10:04:33	arm-sd-edc	sudo[13173]	pam_unix(sudo:session): session opened for user root(uid=0) by (uid=0)	
4 Jan 29 10:04:33	arm-sd-edc	backup_manager[13174]	<dialog> [INFO] === НАЧАЛО работы программы управления резервным копированием ===	
5 Jan 29 10:06:06	arm-sd-edc	backup_manager[13174]	<dialog> [INFO] === Контроль состояния репозитория ===	
6 Jan 29 10:06:07	arm-sd-edc	backup_manager[13174]	<dialog> [WARNING] " Сервер ПУ1 доступен по первой сети" ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ	
7 Jan 29 10:06:08	arm-sd-edc	backup_manager[13174]	<dialog> [WARNING] " Сервер ПУ2 доступен по первой сети" ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ	
8 Jan 29 10:06:09	arm-sd-edc	backup_manager[13174]	<dialog> [WARNING] " Сервер СРК доступен по первой сети" ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ	
9 Jan 29 10:06:09	arm-sd-edc	backup_manager[13174]	<dialog> [ERROR] " Репозиторий dialog недоступен" ОШИБКА	
10 Jan 29 10:06:09	arm-sd-edc	backup_manager[13174]	<dialog> [NORMA] " Репозиторий dialog на ПУ2 доступен" НОРМА	
11 Jan 29 10:06:09	arm-sd-edc	backup_manager[13174]	<dialog> [NORMA] " Репозиторий dialog на СРК доступен" НОРМА	
12 Jan 29 10:06:10	arm-sd-edc	backup_manager[13174]	<dialog> [INFO] "10.0.1.4" Проверка целостности и идентичности данных репозитория dialog на ПУ2 (10.0.1.4)	
13 Jan 29 10:06:10	arm-sd-edc	backup_manager[13174]	<dialog> [NORMA] " Репозиторий dialog на ПУ2 - эталон" НОРМА	
14 Jan 29 10:06:10	arm-sd-edc	backup_manager[13174]	<dialog> [WARNING] " Состояние синхронизации репозитория dialog на ПУ1 не определено" ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ	
15 Jan 29 10:06:18	arm-sd-edc	backup_manager[13174]	<dialog> [INFO] "10.0.1.1" Проверка целостности и идентичности данных репозитория dialog на СРК (10.0.1.1)	
16 Jan 29 10:06:18	arm-sd-edc	backup_manager[13174]	<dialog> [ERROR] "10.0.1.1" - НЕ СИНХРОНИЗИРОВАНО:#012Сумма метаданных: НОРМА#012Список пакетов: НОРМА#012>f++++	
17 Jan 29 10:06:18	arm-sd-edc	backup_manager[13174]	<dialog> [ERROR] " Репозиторий dialog на СРК НЕ синхронизирован" ОШИБКА	
18 Jan 29 10:08:22	arm-sd-edc	backup_manager[13174]	<dialog> [INFO] === Контроль состояния репозитория ===	
19 Jan 29 10:08:23	arm-sd-edc	backup_manager[13174]	<dialog> [WARNING] " Сервер ПУ1 доступен по первой сети" ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ	
20 Jan 29 10:08:24	arm-sd-edc	backup_manager[13174]	<dialog> [WARNING] " Сервер ПУ2 доступен по первой сети" ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ	
21 Jan 29 10:08:25	arm-sd-edc	backup_manager[13174]	<dialog> [WARNING] " Сервер СРК доступен по первой сети" ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ	
22 Jan 29 10:08:25	arm-sd-edc	backup_manager[13174]	<dialog> [ERROR] " Репозиторий dialog недоступен" ОШИБКА	
23 Jan 29 10:08:25	arm-sd-edc	backup_manager[13174]	<dialog> [NORMA] " Репозиторий dialog на ПУ2 доступен" НОРМА	
24 Jan 29 10:08:25	arm-sd-edc	backup_manager[13174]	<dialog> [NORMA] " Репозиторий dialog на СРК доступен" НОРМА	
25 Jan 29 10:08:26	arm-sd-edc	backup_manager[13174]	<dialog> [INFO] "10.0.1.4" Проверка целостности и идентичности данных репозитория dialog на ПУ2 (10.0.1.4)	
26 Jan 29 10:08:26	arm-sd-edc	backup_manager[13174]	<dialog> [NORMA] " Репозиторий dialog на ПУ2 - эталон" НОРМА	
27 Jan 29 10:08:26	arm-sd-edc	backup_manager[13174]	<dialog> [WARNING] " Состояние синхронизации репозитория dialog на ПУ1 не определено" ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ	
28 Jan 29 10:08:28	arm-sd-edc	backup_manager[13174]	<dialog> [INFO] "10.0.1.1" Проверка целостности и идентичности данных репозитория dialog на СРК (10.0.1.1)	
29 Jan 29 10:08:28	arm-sd-edc	backup_manager[13174]	<dialog> [ERROR] "10.0.1.1" - НЕ СИНХРОНИЗИРОВАНО:#012Сумма метаданных: НОРМА#012Список пакетов: НОРМА#012>f++++	
30 Jan 29 10:08:28	arm-sd-edc	backup_manager[13174]	<dialog> [ERROR] " Репозиторий dialog на СРК НЕ синхронизирован" ОШИБКА	
31 Jan 29 10:08:44	arm-sd-edc	backup_manager[13174]	<dialog> [INFO] "10.0.1.1" === СИНХРОНИЗАЦИЯ репозитория dialog ===	

Рис. 3.16. Окно режима "Журнал безопасности".

Панель управления:

- Выбор сервера — кнопка  ПУ1  ПУ2. Отметка чекбокса  активирует выбранный источник.
- Автообновление — установка флага  в поле справа от надписи.
- Обновить — кнопка  Обновить принудительного обновления данных.
- Прокрутка — включение/отключение автоматической прокрутки списка при поступлении новых записей  Вкл / Выкл прокрутку.
- Строка поиска — подсвечивает строки, где находит совпадение в любом из полей, аналогично Рис. 3.15.

Таблица сообщений содержит записи из secure.log, сформированные в соответствии с политикой аудита системы.

3.3.4. Журнал системных сообщений

Режим аналогичен режиму «Журнал безопасности» (Рис. 3.17). Отображает сообщения службы **Systemd** - файл messages.log с сервера линии метрополитена.

Клиент системного журнала АСДУ ДПМ "Диалог"

Файл

Инструменты

Справка

Текущие / Незавершенные

Архив

Журнал системных событий

Журнал безопасности

Просмотр журнала из файла

Панель справочников

Источники:
☒ ПУ1
 ☐ ПУ2
 Поиск:

Вкл / Выкл прокрутку ☒
Автообновление данных ☐

Обновить

	Дата	Источник	Программа	Сообщение
1575633	Feb 9 12:27:30	arm-dezh-metro	systemd[1]	syslogmsvr.service: Scheduled restart job, restart counter is at 1733.
1575634	Feb 9 12:27:30	arm-dezh-metro	systemd[1]	syslogsvr.service: Scheduled restart job, restart counter is at 1733.
1575635	Feb 9 12:27:30	arm-dezh-metro	systemd[1]	Stopped SysLogMServer Service.
1575636	Feb 9 12:27:30	arm-dezh-metro	audit[1]	SERVICE_START pid=1 uid=0 audit=4294967295 ses=4294967295 msg='unit=syslogmsvr comm="systemd" exe="/usr/lib/systemd/systemd" code=exited, status=203/EXEC'
1575637	Feb 9 12:27:30	arm-dezh-metro	audit[1]	SERVICE_STOP pid=1 uid=0 audit=4294967295 ses=4294967295 msg='unit=syslogmsvr comm="systemd" exe="/usr/lib/systemd/systemd" code=exited, status=203/EXEC'
1575638	Feb 9 12:27:30	arm-dezh-metro	(rver.sh)[922333]	syslogmsvr.service: Failed to locate executable /opt/dialog/SysLogMServer/SysLogMServer.sh: No such file or directory
1575639	Feb 9 12:27:30	arm-dezh-metro	audit[1]	SERVICE_START pid=1 uid=0 audit=4294967295 ses=4294967295 msg='unit=syslogmsvr comm="systemd" exe="/usr/lib/systemd/systemd" code=exited, status=203/EXEC'
1575640	Feb 9 12:27:30	arm-dezh-metro	audit[1]	SERVICE_START pid=1 uid=0 audit=4294967295 ses=4294967295 msg='unit=syslogsvr comm="systemd" exe="/usr/lib/systemd/systemd" code=exited, status=203/EXEC'
1575641	Feb 9 12:27:30	arm-dezh-metro	audit[1]	SERVICE_STOP pid=1 uid=0 audit=4294967295 ses=4294967295 msg='unit=syslogsvr comm="systemd" exe="/usr/lib/systemd/systemd" code=exited, status=203/EXEC'
1575642	Feb 9 12:27:30	arm-dezh-metro	(rver.sh)[922333]	syslogmsvr.service: Failed at step EXEC spawning /opt/dialog/SysLogMServer/SysLogMServer.sh: No such file or directory
1575643	Feb 9 12:27:30	arm-dezh-metro	systemd[1]	Started SysLogMServer Service.
1575644	Feb 9 12:27:30	arm-dezh-metro	systemd[1]	Stopped SysLogMServer Service.
1575645	Feb 9 12:27:30	arm-dezh-metro	systemd[1]	Started SysLogMServer Service.
1575646	Feb 9 12:27:30	arm-dezh-metro	audit[1]	SERVICE_START pid=1 uid=0 audit=4294967295 ses=4294967295 msg='unit=syslogsvr comm="systemd" exe="/usr/lib/systemd/systemd" code=exited, status=203/EXEC'
1575647	Feb 9 12:27:30	arm-dezh-metro	(rver.sh)[92234]	syslogsvr.service: Failed to locate executable /opt/dialog/SysLogMServer/SysLogMServer.sh: No such file or directory
1575648	Feb 9 12:27:30	arm-dezh-metro	(rver.sh)[92234]	syslogsvr.service: Failed at step EXEC spawning /opt/dialog/SysLogMServer/SysLogMServer.sh: No such file or directory
1575649	Feb 9 12:27:30	arm-dezh-metro	systemd[1]	syslogmsvr.service: Main process exited, code=exited, status=203/EXEC
1575650	Feb 9 12:27:30	arm-dezh-metro	systemd[1]	syslogmsvr.service: Failed with result 'exit-code'.
1575651	Feb 9 12:27:30	arm-dezh-metro	audit[1]	SERVICE_STOP pid=1 uid=0 audit=4294967295 ses=4294967295 msg='unit=syslogmsvr comm="systemd" exe="/usr/lib/systemd/systemd" code=exited, status=203/EXEC'
1575652	Feb 9 12:27:30	arm-dezh-metro	systemd[1]	syslogsvr.service: Main process exited, code=exited, status=203/EXEC
1575653	Feb 9 12:27:30	arm-dezh-metro	systemd[1]	syslogsvr.service: Failed with result 'exit-code'.
1575654	Feb 9 12:27:30	arm-dezh-metro	audit[1]	SERVICE_STOP pid=1 uid=0 audit=4294967295 ses=4294967295 msg='unit=syslogsvr comm="systemd" exe="/usr/lib/systemd/systemd" code=exited, status=203/EXEC'
1575655	Feb 9 12:27:30	zu2	/etc/gdm/Xsession[1650]	QNativeSocketEngine::write() was not called in QAbstractSocket::ConnectedState
1575656	Feb 9 12:27:30	zu2	/etc/gdm/Xsession[1650]	QNativeSocketEngine::write() was not called in QAbstractSocket::ConnectedState
1575657	Feb 9 12:27:30	pu2	snmpd[1287]	security service 3 error parsing ScopedPDU
1575658	Feb 9 12:27:30	pu2	snmpd[1287]	security service 3 error parsing ScopedPDU

Рис. 3.17. Окно режима «Журнал системных событий».

Управление режимом полностью идентично описанному в п. 3.3.3.

3.3.5. Просмотр журнала из файла.

Режим позволяет загрузить и просмотреть произвольный файл журнала, не привязанный к стандартным источникам (Рис. 3.18).

Клиент системного журнала АСДУ ДПМ 'Диалог'

ФайлИнструментыСправка

Текущие / НезавершенныеАрхивЖурнал системных событийЖурнал безопасностиПросмотр журнала из файлаПанель справочников

Открыть файл

Поиск:

Дата

Источник

Программа

Сообщение

Рис. 3.18. Окно режима "Просмотр журнала из файла".

Для загрузки необходимо указать путь к файлу через диалог выбора.

3.4. Панель справочников

Панель справочников предназначена для преобразования «сырых» данных (IP-адресов, кодов объектов) в человеко-читаемые имена. Справочники привязаны к столбцам таблицы «Текущие/Незавершенные».

3.4.1. Режим просмотра

В режиме просмотра (Рис. 3.19) доступен только просмотр существующих записей справочников. Редактирование заблокировано.

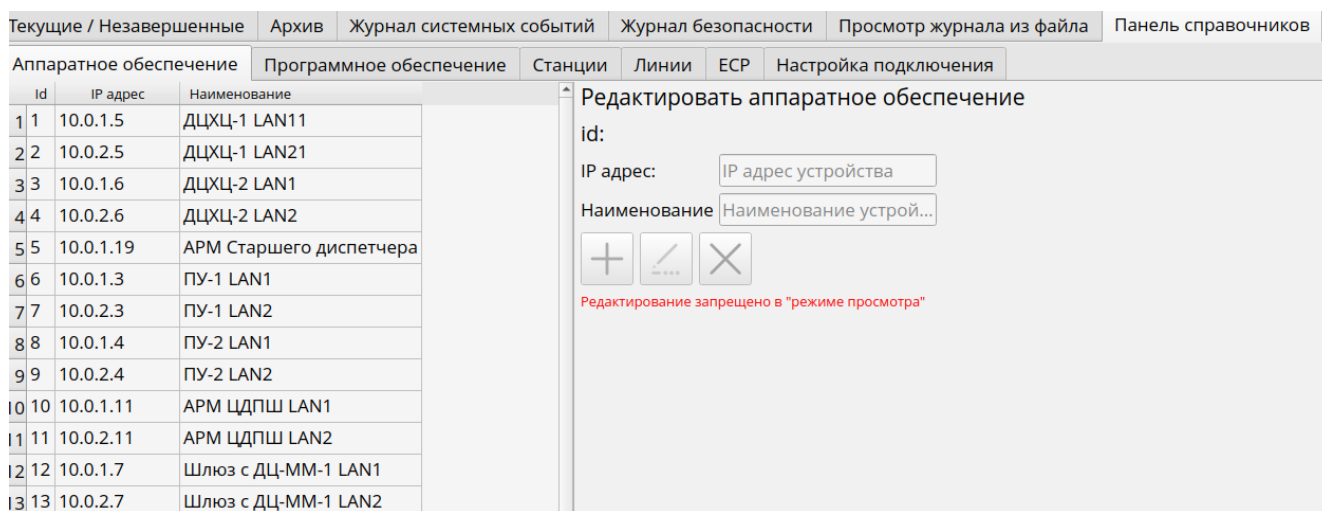


Рис. 3.19. Окно панели справочников в режиме просмотра.

3.4.2. Режим редактирования

Для перехода в режим редактирования необходима **авторизация** (Рис. 3.20). После ввода пароля становятся доступны функции добавления, изменения и удаления записей.

Добавление записи:

1. Нажать кнопку «Добавить» .
2. Заполнить поля диалогового окна в соответствии с выбранным справочником (Рис. 3.21 – пример для справочника станций).
3. Подтвердить ввод.

Вход в панель справочников

Пароль

Авторизация

Войти в режиме просмотра

Рис. 3.20. Окно для авторизации в панели справочников.

Редактирование/Удаление:

1. Выбрать запись в списке.
2. Для изменения – отредактировать поля и нажать «Сохранить» .
3. Для удаления – нажать «Удалить» .

Dialog

Добавить станцию

Наименование:

Номер станции:

Номер линии:

Добавить

Рис. 3.21. Диалоговое окно создания нового инстанса справочника, столбца «Станции».

Применение изменений:

Все изменения немедленно отражаются в фильтрах столбцов таблицы «Текущие» (Рис. 3.22 и Рис. 3.23).

Аппаратное обеспечение		Программное обеспечение		Станции	Линии	ЕСР	Настройка подключения
Id	Номер станции	Наименование станции	Номер линии	Редактировать станции Id: 2 Номер станции: 1 Наименование: Коммунарка Номер линии: 1   			
1	2	Коммунарка	1				
2	3	Ольховая	1				
3	4	Прокшино	1				
4	5	Филатов Луг	1				
5	6	Саларьево	1				
6	7	Румянцево	1				
7	8	Тропарево	1				

Рис. 3.22. Окно "Справочник станций".

Текущие / Незавершенные		Архив	Журнал системных событий	Журнал безопасности	Просмотр журнала из файла	Панель справочников
Текущие		Фильтры не установлены				
Дата и время	Источник сообщения	Название ПИ	Линия/участок	Станция	Код I	Сообщение
2026-02-09 13:34:03.734	Шлюз с ДЦ-ММ-2 LAN1	Шлюз с ДЦ-ММ	Сокольническая линия	Выбрать все	0	Ошибка 5 - No such file or directory /mnt/Arch/A2026-02-09.ind
2026-02-09 13:34:05.233	Шлюз с ДЦ-ММ-2 LAN1	Шлюз с ДЦ-ММ	Сокольническая линия	Убрать выделение	0	Ошибка 5 - No such file or directory /mnt/Arch/A2026-02-09.ind
2026-02-09 13:34:06.733	Шлюз с ДЦ-ММ-2 LAN1	Шлюз с ДЦ-ММ	Сокольническая линия	Красные ворота	0	Ошибка 5 - No such file or directory /mnt/Arch/A2026-02-09.ind
2026-02-09 13:34:08.233	Шлюз с ДЦ-ММ-2 LAN1	Шлюз с ДЦ-ММ	Сокольническая линия	Чистые пруды	0	Ошибка 5 - No such file or directory /mnt/Arch/A2026-02-09.ind
2026-02-09 13:34:09.733	Шлюз с ДЦ-ММ-2 LAN1	Шлюз с ДЦ-ММ	Сокольническая линия	Библиотека им. Ленина	0	Ошибка 5 - No such file or directory /mnt/Arch/A2026-02-09.ind
2026-02-09 13:34:10.733	Шлюз с ДЦ-ММ-2 LAN1	Шлюз с ДЦ-ММ	Сокольническая линия	Красносельская	0	Ошибка 5 - No such file or directory /mnt/Arch/A2026-02-09.ind
2026-02-09 13:34:12.234	Шлюз с ДЦ-ММ-2 LAN1	Шлюз с ДЦ-ММ	Сокольническая линия	Лубянка	0	Ошибка 5 - No such file or directory /mnt/Arch/A2026-02-09.ind
2026-02-09 13:34:13.733	Шлюз с ДЦ-ММ-2 LAN1	Шлюз с ДЦ-ММ	Сокольническая линия	Охотный ряд	0	Ошибка 5 - No such file or directory /mnt/Arch/A2026-02-09.ind
2026-02-09 13:34:15.233	Шлюз с ДЦ-ММ-2 LAN1	Шлюз с ДЦ-ММ	Сокольническая линия	Прокшино	0	Ошибка 5 - No such file or directory /mnt/Arch/A2026-02-09.ind
2026-02-09 13:34:16.733	Шлюз с ДЦ-ММ-2 LAN1	Шлюз с ДЦ-ММ	Сокольническая линия	Ольховая	0	Ошибка 5 - No such file or directory /mnt/Arch/A2026-02-09.ind
2026-02-09 13:34:18.233	Шлюз с ДЦ-ММ-2 LAN1	Шлюз с ДЦ-ММ	Сокольническая линия	Саларьево	0	Ошибка 0 - Отказано в соединении
2026-02-09 13:34:19.734	Шлюз с ДЦ-ММ-2 LAN1	Шлюз с ДЦ-ММ	Сокольническая линия	Б-р Рокоссовского	0	Ошибка 5 - No such file or directory /mnt/Arch/A2026-02-09.ind
2026-02-09 13:34:21.232	Шлюз с ДЦ-ММ-2 LAN1	Шлюз с ДЦ-ММ	Сокольническая линия	Фрунзенская	0	Ошибка 5 - No such file or directory /mnt/Arch/A2026-02-09.ind
2026-02-09 13:34:22.733	Шлюз с ДЦ-ММ-2 LAN1	Шлюз с ДЦ-ММ	Сокольническая линия	Кропоткинская	0	Ошибка 5 - No such file or directory /mnt/Arch/A2026-02-09.ind
2026-02-09 13:34:24.232	Шлюз с ДЦ-ММ-2 LAN1	Шлюз с ДЦ-ММ	Сокольническая линия	Филатов Луг	0	Ошибка 5 - No such file or directory /mnt/Arch/A2026-02-09.ind
2026-02-09 13:34:25.733	Шлюз с ДЦ-ММ-2 LAN1	Шлюз с ДЦ-ММ	Сокольническая линия	Юго-Западная	0	Ошибка 5 - No such file or directory /mnt/Arch/A2026-02-09.ind
2026-02-09 13:34:27.233	Шлюз с ДЦ-ММ-2 LAN1	Шлюз с ДЦ-ММ	Сокольническая линия	Комсомольская	0	Ошибка 5 - No such file or directory /mnt/Arch/A2026-02-09.ind
				Коммунарка	0	Ошибка 5 - No such file or directory /mnt/Arch/A2026-02-09.ind
				Диагностика	0	Ошибка 5 - No such file or directory /mnt/Arch/A2026-02-09.ind
				Черкизовская	0	Ошибка 5 - No such file or directory /mnt/Arch/A2026-02-09.ind
				Преображенская Пл.	0	Ошибка 5 - No such file or directory /mnt/Arch/A2026-02-09.ind
				Румянцево	0	Ошибка 5 - No such file or directory /mnt/Arch/A2026-02-09.ind
				Проспект Вернадского	0	Ошибка 5 - No such file or directory /mnt/Arch/A2026-02-09.ind
				Спортивная	0	Ошибка 5 - No such file or directory /mnt/Arch/A2026-02-09.ind

Рис. 3.23. Фильтр по столбцу «Станция», таблица «Текущие».

Настройка подключения:

В панели справочников доступна ручная настройка подключения к серверам, указанным в конфигурационном файле клиента (Рис. 3.24).

Аппаратное обеспечение	Программное обеспечение	Станции	Линии	ЕСР	Настройка подключения
Настройки подключения					
Выбор сервера:		10.100.101.3			
Подтвердить					

Рис. 3.24. Настройка подключения к серверу полигона управления линии метрополитена.

4. Действия в нештатных ситуациях

4.1. Неисправности программного обеспечения

Признак	Возможная причина	Действия оператора
«Зависание» программы	Сбой в работе ПО, конфликт ресурсов	1. Попыаться штатно закрыть окно программы (п. 2.2).
		2. При отсутствии реакции – перезапустить ОС стандартным способом.
Не работает мышь/клавиатура	Отсутствие контакта в разъеме, аппаратный сбой	1. Проверить плотность подключения разъемов.
		2. Убедиться в отсутствии посторонних предметов на устройствах ввода.
Погас монитор	Отключение питания, сбой монитора	3. Перезагрузить компьютер кнопкой питания.
		4. При сохранении проблемы – заменить устройство.
		1. Нажать кнопку включения монитора.
		2. Проверить подключение кабеля питания к монитору и ИБП.
		3. Выполнить замену монитора.

4.2. Неисправности технических средств

Критерии нарушения работы технических средств:

- Отсутствие выдачи информации на монитор или отображение заведомо некорректных данных;
- Непрерывный прерывистый звуковой сигнал ИБП длительностью более 1 минуты;
- Появление системных сообщений о неисправностях на дисплее.

Порядок действий:

1. Зафиксировать факт и характер неисправности.
2. Незамедлительно доложить о нарушении дежурному электромеханику.
3. Зарегистрировать инцидент в установленном порядке (журнал событий/АРМ).

5. ПРИЛОЖЕНИЕ А. Клавиши быстрого доступа

Комбинация	Действие
Ctrl + Q	Выход из программы
Ctrl + S	Сохранить (в архиве)
F1	Вызов справки
Ctrl + F	Установка курсора в строку поиска
Esc	Сброс активных фильтров

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

[illegible]